

## Kdo jsme?

KASi energo spol. s r.o., IČO: 22451439, DIČ: CZ22451439, Chrudimská 1602, 535 01 Přelouč, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 54020.

Kontaktní údaje: Chrudimská 1602, 535 01 Přelouč, Telefon: 776 669 285, Email: info@kasienergo.cz

## Co je předmětem smlouvy?

Dodavatel poskytuje zákazníkovi služby dodávky elektřiny/plynu (dále jen „Komodita“), do jednoho nebo více odběrných míst (dále jen „OM“).

- Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za dodávku Komodity ujednanou cenu (dále jen „Cena“).
- Smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem a jejich vzájemná práva a povinnosti vztahující se k dodávkám Komodity jsou upraveny zejména Smlouvou, ceníkem produktu a obchodními podmínkami pro dodávky elektřiny a plynu (dále jen „Smluvní dokumentace“).

## Jaká je cena za dodávku energií?

Cena je stanovena Smlouvou dle sjednaného produktu, a to ceníkem. Cena za dodávku Komodity se skládá z regulované části – stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), neregulované části – cena Komodity Dodavatele a daní – daň z přidané hodnoty (DPH), daň z elektřiny a další daně a poplatky dle právních předpisů.

## Jak uhradit platby za dodávku energií?

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit zálohy dle dohodnutého způsobu a splatnosti.

Možnými způsoby úhrady záloh jsou: přímé inkaso z účtu, příkaz k úhradě, složenka nebo SIPO. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě.

S vyšší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

## Jaké jsou základní podmínky smlouvy?

Sjednaná produktová řada:

Cena stanovena ceníkem (Základní období):

Smlouva uzavřena na dobu:

Automatické prodloužení Smlouvy:

Produktová řada po prolongaci Smlouvy:

Cena po prolongaci Smlouvy stanovena ceníkem:

## Je dodavatel oprávněn tyto podmínky změnit?

Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu kdykoli jednostranně změnit obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu, či jiné smluvní podmínky, a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi,

Změny oznámí Dodavatel zákazníkovi adresně, způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran, a to nejpozději třicátý (30.) den přede dnem její účinnosti. V případě, že zákazník se změnou uvedenou v bodě a) výše nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti oznámené změny s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti oznámené změny.

V případě, že spotřebitel se změnou výše nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

Zvýšení regulované složky Ceny Komodity, daní a poplatků vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ či změnou závazných právních předpisů se nepovažují za změnu obchodních či jiných smluvních podmínek sjednaných Smlouvou dle ustanovení výše.

### Kdo je našim kontrolním orgánem?

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

V případě, že v rámci poskytování služby dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se Zákazník se obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Jak je možné smlouvu ukončit/odstoupit?

Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek: V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.

- Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele: Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

- Výpověď smlouvy na dobu neurčitou: Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

- Výpověď smlouvy na dobu určitou s automatickou prologací: Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může ji Spotřebitel písemně vypovědět kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

- Ukončení Služby nebo změna podmínek platných pro poskytování Služby (dále jen Podmínek): Zákazník, který nesouhlasí s ukončením služby nebo změnou Podmínek je má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny

- Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy také v případě neplnění smluvních povinností dle Smluvní dokumentace či jiných zákonných povinností. Podrobnosti obsahují obchodní podmínky Dodavatele.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.